



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Itajaí, 29/05/2017.

Assunto: **Anvisa alerta para problema na integração do Vicomex com o Datavisa**

Senhores(as),

A Anvisa informa que foi detectada uma falha na comunicação entre o Sistema de Peticionamento Eletrônico de Importação da Agência e o sistema Visão Integrada do Comércio Exterior – VICOMEX, parte integrante do Portal Siscomex, o que impossibilita momentaneamente a integração entre ambos, em particular para a emissão de Guia de Recolhimento da União - GRU.

Detectado o problema, as áreas técnicas da Anvisa estão trabalhando em busca de uma rápida solução. Enquanto isso, o peticionamento e a emissão de GRU serão disponibilizados, a partir desta segunda-feira (29), pelo portal da Anvisa no caminho: <http://portal.anvisa.gov.br/sistema-de-peticionamento>.

Alertamos adicionalmente que no momento que for restabelecida a comunicação entre os sistemas, as empresas poderão receber mensagem de erro em sua caixa postal, para os processos que foram peticionados manualmente. Tais mensagens deverão ser desconsideradas.

Esta notícia já está disponível tanto no Siscomex quanto na página da Anvisa.

Desta forma, enquanto o plano permanecer ativado, **está autorizada a apresentação do formulário de petição, Guia de Recolhimento da União - GRU acompanhadas dos comprovantes de pagamento no balcão de atendimento deste Posto, no período das 14h às 17h, de segunda a sexta-feira**, para protocolo manual pelos servidores da Anvisa. Nos casos de cumprimento de exigência, substitutiva e aditamento, deverá ser informado o nº do processo inicial.

Estes mesmos documentos (Petição + GRU + comprovante de pagamento) deverão ser anexados nos respectivos dossiês do Vicomex.

Assim que o plano de contingência for suspenso faremos um novo comunicado.

Atenciosamente,

Posto Portuário e Aeroportuário do Vale do Itajaí/CVPAF-SC/SUPAF/ANVISA