



# Porto de Itajaí

O Porto 5 Estrelas do Brasil

ADMINISTRADORA HIDROVIÁRIA DOCAS CATARINENSE - ADHOC

RESOLUÇÃO Nº 004/2000, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2000.

## FIXA A MISSÃO, ESTABELECE A VISÃO ESTRATÉGICA DA AUTORIDADE PORTUÁRIA DE ITAJAÍ E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

O Administrador Geral da Administradora Hidroviária Docas Catarinense - ADHOC, no uso de suas atribuições e de acordo com o Artº 1º do Decreto nº 5.290, de 19/07/95, combinado com o inciso XIX, do Artº 9º, do Decreto nº 5.291, de 20/07/1995, e

CONSIDERANDO o resultado obtido até aqui no processo de planejamento estratégico do Porto de Itajaí, com a participação efetiva de nossos principais colaboradores, resolve:

Artº 1º - A MISSÃO da Autoridade Portuária do Porto de Itajaí, é REGULAR, FISCALIZAR, CONTROLAR, PROMOVER A EXPANSÃO DAS ATIVIDADES PORTUÁRIAS E PRESTAR SERVIÇOS DE SUA COMPETÊNCIA.

Artº 2º - Fica estabelecida a VISÃO ESTRATÉGICA da Autoridade Portuária do Porto de Itajaí, deste SER RECONHECIDO ATÉ O ANO 2005 COMO O PORTO BRASILEIRO DE MAIOR EFICIÊNCIA DA REGIÃO SUL E MERCOSUL.

Artº 3º - Os valores e crenças que estarão dirigindo os negócios e serviços do Porto de Itajaí, como autoridade portuária, são os seguintes:

- respeito mútuo e dignidade aos seres humanos;
- atendimento personalizado a nossos clientes;
- respeito pelas diferenças individuais, valores e crenças;
- eficiência e ética na utilização dos recursos disponíveis;
- criatividade e inovação contínua;
- aprendizagem contínua e interesse pela pesquisa de novos conhecimentos;
- confiança mútua;
- colaboração, espírito de equipe e decisões partilhadas;
- comprometimento com a entidade e seus colaboradores.

Artº 4º - Os princípios de gestão que nortearão a Autoridade Portuária do Porto de Itajaí, na realização dos negócios e na conduta administrativa, estará vinculada aos valores e crenças da organização, estabelecidos no artigo anterior, fundamentando suas ações estratégicas através de um sólido Sistema de Planejamento Estratégico, baseando suas decisões na prática da justiça, do respeito e da harmonia entre seus integrantes, excelência profissional, constante aprimoramento, cultivo à prática da honestidade e espírito empreendedor e observando em especial os seguintes princípios:

- Responsabilidade em responder pelos padrões, atitudes e conceitos desenvolvidos internamente, no cumprimento de nossa visão estratégica, missão e diretrizes empresariais.
- Os negócios devem proporcionar uma remuneração justa aos investimentos realizados, garantindo a participação e confiança permanente de nossos clientes.
- Administrar os recursos aplicados com o máximo de eficiência, eficácia, qualidade e



# Porto de Itajaí

O Porto 5 Estrelas do Brasil

ADMINISTRADORA HIDROVIÁRIA DOCAS CATARINENSE - ADHOC

- respeito ao ambiente natural.
- Nossos clientes constituem a razão de nossos serviços, sendo o elemento mais importante para o nosso negócio.
- Conquistar e manter a confiança e lealdade junto aos clientes e a comunidade.
- Prestar serviços de excelente qualidade, atendendo as necessidades de nossos clientes com custo mínimo, agilidade, cortesia e simpatia.
- Cumprir as metas consensadas no planejamento estratégico dentro dos padrões estabelecidos, constituindo-se numa obrigação permanente de todos dentro da organização.
- Os funcionários constituem o centro vital de nossa organização, devendo, a administração dispensar o máximo de esforços para desenvolver o seu potencial e reconhecer os seus valores individuais e de equipe.

Artº 5º - As **diretrizes gerais** representam as orientações produzidas pela administração superior, indicando aos membros de uma equipe de trabalho o que eles devem realizar em cada período. Representam a base para o gerenciamento dos negócios, desdobradas em metas a serem conduzidas através de ações gerenciais, constituindo-se nas seguintes:

- **Foco dos Negócios** - A gerência e toda a sua estrutura organizacional deve desenvolver e reestruturar suas atividades internas e externas, de modo que o Porto de Itajaí se transforme em Autoridade Portuária e atenda os dispositivos da Lei 8630/93.
- **Regulamentação** - Desenvolver estudos sobre processos de regulação e regulamentação das atividades portuárias, objetivando preparar o Porto de Itajaí para atuar como Autoridade Portuária.
- **Qualidade dos Serviços** - Os serviços prestados pelo Porto de Itajaí devem ser executados através de um padrão de qualidade e medido o seu desempenho e eficiência, a cada mês, através de itens específicos de controle.
- **Comercialização e Mercado**

Promover o aumento da capacidade de atendimento aos clientes de forma a propiciar um aumento do mercado atual de 160 mil ton/mês para mais de 200 mil ton/mês.

Monitorar permanentemente o desempenho dos concorrentes no mercado, buscando inovações, com vistas a introduzir melhorias internas.

Adotar uma nova postura de negociação e revisão dos preços das várias atividades e serviços prestados aos clientes, de modo a manter uma margem de contribuição capaz de remunerar adequadamente os custos de cada processo e o capital investido.

Divulgar permanentemente os serviços e produtos disponíveis, de modo a aumentar a base potencial de clientes.

- **Recursos humanos**

Desenvolver ações que permitam a preparação do quadro de pessoal, desenvolva o seu potencial, qualifique e mantenha um perfil voltado à transformação e administração de negócios do Porto de Itajaí como AUTORIDADE PORTUÁRIA.

Fortalecer a idéia entre o seu corpo técnico, da importância de se trabalhar num quadro permanente de mudanças, onde a preparação deve conceber fundamentos expressivos de adaptabilidade, inovação, empregabilidade e de empreendedor.

- **Estrutura Organizacional** - Promover a implantação e a manutenção de uma estrutura organizacional baseada em critérios de excelência e profissionalização da sua gestão, considerando o Porto de Itajaí como Autoridade Portuária.



# Porto de Itajaí

O Porto 5 Estrelas do Brasil

ADMINISTRADORA HIDROVIÁRIA DOCAS CATARINENSE - ADHOC

- **Plano de Cargos e Salários** - Rever o sistema atual de cargos e salários e implementar um novo modelo que considere as condicionantes descritas na filosofia de trabalho da administração do Porto de Itajaí e atenda as diretrizes definidas e aprovadas no Planejamento Estratégico 2000-2005.

- **Comunicação**

Introduzir mecanismos e meios eficientes de comunicação e divulgação das ações empresariais, de forma que os clientes, comunidade e servidores sejam mantidos a par dos acontecimentos e gerenciamento dos negócios.

Introduzir ações inovadoras e de envolvimento nos trabalhos de divulgação e editoração dos documentos elaborados internamente.

Incentivar o desenvolvimento de projetos comunitários que colaborem com o equilíbrio e a gestão do ambiente natural do Porto de Itajaí.

Colaborar na prestação de serviços de divulgação à comunidade, sem que haja o comprometimento do equilíbrio entre o benefício e o custo, através de uma maior integração nas estruturas da comunidade.

Promover a colaboração estratégica com outros órgãos, como hospitais, associações de saúde, etc, sempre que houver disponibilidade financeira e de recursos humanos e materiais para tal.

- **Programa de expansão dos investimentos**

Desenvolver e concretizar parcerias com a iniciativa privada, governos Federal, Estadual e Municipal, objetivando atender a expansão da capacidade produtiva e infraestrutura correspondente.

Desenvolver estudos relativos às edificações administrativas, operacionais e de acesso às áreas de apoio, necessárias ao desenvolvimento das atividades de infraestrutura e funcionamento do Porto de Itajaí como Autoridade Portuária.

Promover a sinalização do canal externo e interno.

Artº 6º - Os objetivos estratégicos para o período 2000 - 2005, são alvos a serem atingidos pela organização e refletem o conjunto de declarações específicas que se relacionem diretamente com as diretrizes e o desdobramento das metas estabelecidas. Os objetivos estratégicos para o período, a serem perseguidos pela Autoridade Portuária do Porto de Itajaí, são os seguintes:

- Adaptar os negócios atuais do Porto de Itajaí para os novos negócios que serão desenvolvidos na condição de AUTORIDADE PORTUÁRIA.
- Desenvolver um novo perfil de recursos humanos com base na filosofia da capacidade empreendedora e adaptabilidade ao dinâmico mercado de trabalho.
- Implantar o sistema da qualidade e obter o reconhecimento internacional, de forma a manter alto padrão de qualidade no desenvolvimento de seus serviços como AUTORIDADE PORTUÁRIA.
- Promover o arrendamento do terminal de contêineres, no ano 2000.
- Reestruturar o sistema de serviços prestados e estabelecer uma nova sistemática de custos e preços.
- Implantar sistemática de orçamento e controle de gastos integrado ao sistema de planejamento estratégico.
- Implantar projeto de comunicação e divulgação dos negócios do Porto de Itajaí.
- Reestruturar e modernizar os sistemas de organização, de gestão e de informação.

Artº 7º - Os atrativos que viabilizam as linhas de negócios do Porto de Itajaí são



# Porto de Itajaí

O Porto 5 Estrelas do Brasil

ADMINISTRADORA HIDROVIÁRIA DOCAS CATARINENSE - ADHOC

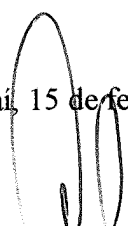
caracterizados como segue:

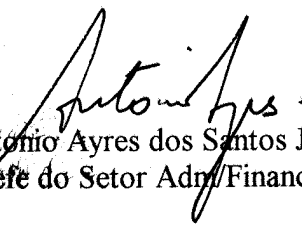
- Preços menores que a concorrência.
- Qualidade nos serviços prestados.
- Segurança no manuseio de cargas.
- Confiabilidade na estocagem em armazéns e contêineres.
- Agilidade na movimentação de carga e descarga e demais trabalhos.
- Funcionamento 24 horas.
- Mão de obra especializada.
- Atendimento rápido e eficaz.
- Boa infra-estrutura.
- Confiança, seriedade e honestidade.
- Serviços eficientes de praticagem.
- Calado competitivo.
- Relacionamento fácil com clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

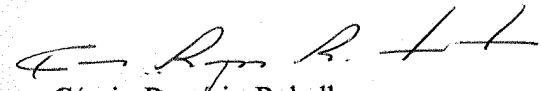
Artº 8º Revogadas as disposições em contrário, esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação.

PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Itajaí, 15 de fevereiro de 2000.

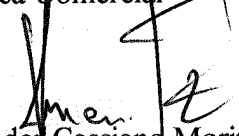
  
Amilcar Gazaniga  
Administrador Geral

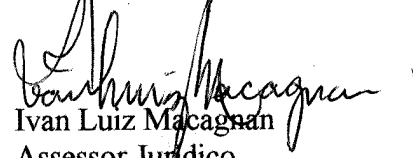
  
Antonio Ayres dos Santos Junior  
Chefe do Setor Adm/Financeiro

  
Cássio Rogério Rebello  
Chefe do Setor de Engenharia

  
Flávio Martins Viana  
Assessor de Planejamento

  
Martin Schmeling  
Área Comercial

  
Heder Cassiano Moritz  
Chefe do Setor de Operações

  
Ivan Luiz Macagnan  
Assessor Jurídico